

# Allgemeine Geschäftsbedingungen des Onlineshops

## 1. Allgemeines

Alle Leistungen, die vom Onlineshop für den Kunden erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen Onlineshop und Kunde schriftlich vereinbart wurden.

## 2. Vertragsabschluss

2.1 Die Angebote des Onlineshops im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, im Onlineshop Waren zu bestellen.

2.2 Durch die Bestellung der gewünschten Waren im Internet gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

2.3 Der Onlineshop ist berechtigt, dieses Angebot innerhalb von 14 Kalendertagen unter Zusendung einer Auftragsbestätigung anzunehmen. Die Auftragsbestätigung erfolgt durch e-mail. Nach fruchtlosem Ablauf der 14- Tage-Frist gilt das Angebot als abgelehnt.

Der Abschluss des Vertrages erfolgt in folgenden Schritten:

1. Schritt:

Der Kunde wählt die gewünschte Stückzahl der einzelnen Artikel.

2. Schritt:

Der Kunde übernimmt die Artikel in der gewünschten Anzahl indem er die Artikel in der Warenkorb legt ( durch Anklicken des Warenkorbsymbols)

3. Schritt

Der Kunde verschafft sich einen Überblick über die gewünschten Artikel im Warenkorb. Dort erscheinen alle gewünschten Artikel und der Gesamtbetrag. Änderungen können hier noch vorgenommen werden.

4. Schritt

Die Bestellung wird abgeschlossen, wenn der Kunde genaue Kontaktdaten eingetragen hat, bestätigt hat, dass er die AGBs gelesen hat und dann die Bestellung sendet. Zur Bestätigung der Bestellung erhält der Kunde eine e-mail mit einer Liste der bestellten Waren. Eine weiteres Speichern des Vertragstextes erfolgt nicht.

## 3. Lieferung

3.1 Alle Artikel werden umgehend, sofern am Lager, ausgeliefert. Die Lieferung erfolgt sowohl innerhalb Deutschlands als auch in EU-Länder.

3.2 Die Lieferzeit innerhalb Deutschlands kann bis zu 4 Wochen dauern. Bei Auslandslieferungen kann die Lieferzeit ca. 4 Wochen dauern.

**Wünschen Sie kürzere Lieferzeiten beachten Sie bitte unseren Hinweis auf der Homepage unter Bestellungen.**

Folgende Artikel haben eine längere Lieferzeit, da sie nach Bestellung erst hergestellt werden:  
Flipcharts-- maximal 40 Tage.

3.3 Sollte ein Artikel kurzfristig nicht verfügbar sein, informieren wir Sie per e-mail über die zu erwartende Lieferzeit, sofern uns eine Adresse vorliegt.

Bei Lieferungsverzögerungen, wie beispielsweise durch höhere Gewalt, Verkehrsstörungen und Verfügungen von hoher Hand, sowie sonstige von uns nicht zu vertretende Ereignisse, kann kein Schadensersatz gegen uns erhoben werden.

#### **4. Verpackungs- und Versandkosten**

4.1 Die Versandkosten betragen pauschal innerhalb Deutschland 8.- €, innerhalb Europas 18.- €. Ausgenommen sind CDs/DVDs und kleine Päckchen. Dafür stellen wir innerhalb Deutschlands zwischen 2.- € und 5.- €, innerhalb Europas zwischen 4.- € und 9.- € in Rechnung.

4.2 Die Versandkosten in die Schweiz und Europäisches Ausland betragen für CDs / DVDs und kleine Päckchen zwischen 4.- € und 17.-€, für Pakete 30.-€.

#### **5. Zahlung**

5.1. Alle angegebenen Preise sind Endpreise, die die gesetzliche Mehrwertsteuer von derzeit 19 % beinhalten.

5.2 Bei allen Lieferungen erfolgt die Bezahlung per Rechnung. Der Kunde ist verpflichtet, den Rechnungsbetrag innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware zu begleichen.

5.3 Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Waren unser Eigentum ( Eigentumsvorbehalt §§ 158, 449 BGB ). Bei überschreiten der vereinbarten Zahlungsfristen berechnen wir Mahn- und Bearbeitungsgebühren.

#### **6. Widerrufsbelehrung**

6.1 Widerrufsrecht: Sie können ihre Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründe in Textform ( Z.B. Brief, Fax, e-mail) oder – wenn ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Ware widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger ( bzw. bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs2, 3 und 4 BGB InfoV sowie unserer Informationspflichten gemäß §312e Abs.1

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

k-training  
Klaus Karstädt  
Riemerschmidstr. 7  
D- 82319 Starnberg

Internetadresse : [www.k-training.de](http://www.k-training.de)

e-mail: [Kontakt@k-training.de](mailto:Kontakt@k-training.de)

FaxNr. 08151 / 972 189

6.2 Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangenen Leistungen ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückzugewähren, müssen Sie uns ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum s zu Widerruf gleichwohl erfüllen müssen.

Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist.

Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße in Gebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Packelversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückgesendeten Sache einen Betrag von 40.- € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei ihnen abgeholt.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung ihrer Widerrufserklärung der Sache. Für uns mit deren Empfang.

6.3 Besondere Hinweise

Keine besonderen Hinweise

Ende der Widerrufserklärung

## **7. Gewährleistungen**

Sollten Transportschäden an der Ware festgestellt werden, hat der Empfänger unverzüglich Schadensmeldung gegenüber dem Frachtführer ( Versanddienst) zu machen. Sonstige erkennbare Transportschäden sind spätestens innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware uns gegenüber schriftlich geltend zu machen.

Wir haften nicht für Mängel, die infolge fehlerhafter Handhabung, normaler Abnutzung oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind. Bei Reparaturen an der Ware in Eigenleistung oder durch Dritte, die ohne unser schriftliches Einverständnis erfolgen, erlischt der Gewährleistungsanspruch an uns.

## **8. Haftungsbeschränkungen**

Soweit sich nachstehend nichts Anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Kunden, gleich aus welchen Rechtsgründen, ausgeschlossen. Der Onlineshop haftet deshalb nicht für

Schäden , die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet der Onlineshop nicht für den entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Kunden. Soweit die Vertragliche Haftung vom Onlineshop ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Besteller gesetzlich geregelte Ansprüche geltend macht. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetz bleiben hiervon unberührt.

Sofern der Onlineshop fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an den Onlineshop auf Kosten desselben zurückzusenden.

Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. Der Onlineshop behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen.

Die Verjährungsfrist beträgt 2 Jahre. Fristbeginn erfolgt mit Lieferung der Sache.

## **9. Datenschutz**

Die von ihnen übermittelten Daten werden von uns ausschließlich zur Abwicklung ihrer Bestellungen verwendet. Alle ihre Daten werden von uns streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte ( z.B. Versanddienste) erfolgt von uns nur, sofern dies für die Auftragsabwicklung erforderlich ist. Die Bestelldaten werden verschlüsselt und gesichert übertragen, wir übernehmen jedoch keine Haftung für die Datensicherheit während dieser Übertragung über das Internet ( z.B. wegen technischer Fehler des Providers ) oder für einen eventuellen kriminellen Zugriff Dritter auf Dateien unserer Internetpräsenz. Zugangsdaten für das Kunden-Login, die auf Wunsch des Kunden an diesen übermittelt werden, sind vom Kunden streng vertraulich zu behandeln, da wir keinerlei Verantwortung für die Nutzung und Verwendung dieser Daten übernehmen.

## **10. Copyright**

Sämtliche auf diesen Seiten dargestellten Fotos, Logos, Texte, Berichte, Scripte und Programmier Routinen, welche Eigenentwicklung von uns sind oder von uns aufbereitet wurden, dürfen nicht ohne unser Einverständnis kopiert oder anderweitig genutzt werden. Alle Rechte vorbehalten. Wir behalten uns vor Artikel aus unserem Programm zu nehmen oder Art und Ausführung zu ändern. In diesem Fall informieren wir Sie.

## **11. Sonstiges**

Ein Schadensersatzanspruch wegen nicht mehr lieferbarer Artikel kann nicht gegen uns geltend gemacht werden.

Preisänderungen einzelner Artikel behalten wir uns vor.

## **12. Verpackung**

Laut Regelung der Verpackung sind wir dazu verpflichtet, Verpackungen unserer Produkte, die nicht das Zeichen eines flächendeckenden Entsorgungsunternehmens ( wie z.B. dem „grünen Punkt“ der Duales System Deutschland AG ) tragen, zurückzunehmen und für deren Wiederverwendung oder Entsorgung zu sorgen.

Bei solchen Verpackungen setzen Sie sich zur weiteren Klärung der Rückgabe bitte mit uns in Verbindung. ( Tel: 08151 – 97 21 88 ; fax: 08151 – 97 21 89 ; email: ktraining@t-online.de )

Wir werden Ihnen dann eine kommunale Sammelstelle oder ein Entsorgungsunternehmen in ihrer Umgebung nennen, wo Sie die Verpackung kostenlos abgeben können.

Sollte Ihnen eine Rückgabe auf diesem Wege nicht möglich sein, werden wir dafür sorgen, dass die Verpackungen entweder wiederverwendet oder gemäß der Bestimmung der Verpackungsordnung entsorgt werden. Sie haben die Möglichkeit, in diesem Fall uns die Verpackung an die Adresse zu schicken:

k-training  
Riemerschmidstr. 7  
D – 82319 Starnberg

## **13. Links auf unseren Seiten**

Mit dem Urteil vom 12. Mai 1998 – 312 O 85/98 – „Haftung für Links“ hat das Landgericht Hamburg entschieden, dass man durch die Ausbringung eines Links die Inhalte der gelinkten Seite ggf. mitzuverantworten hat. Dies kann – so das LG – nur dadurch verhindert werden, dass man sich ausdrücklich von diesen Inhalten distanziert.

Hiermit distanzieren wir uns deshalb ausdrücklich von allen Inhalten sämtlicher gelinkten Seiten auf unserer Homepage. Diese Erklärung gilt für all auf unseren Internetseiten angebrachten Links.

## **14. Gültigkeit der AGB**

Mit einer Bestellung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Onlineshops anerkannt. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, aus welchem Grund auch immer, nichtig sein, bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Mündliche Absprachen bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich nicht anders geregelt, ist 82319 Starnberg.